

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

МО г. Набережные Челны

Р.М. Халимов

2021 год



**План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Набережные Челны
«Городской дворец творчества детей и молодежи №1»

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.	Проводится разъяснительная работа в системе «Навигатор»	В течение года	Кадырова Д.Н., методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (течет вода с потолка, стоят тазы и ведра)	Проведен ремонт кровли	-	-		

III. Доступность услуг для инвалидов					
	Не выявлено	-	-	-	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы удовлетворенных	Проведение дополнительных инструктажей, деловых игр педагогическими работниками и работниками технических служб Дворца	Декабрь, 2021г.	Нуриахметов А.А., заместитель директора по ХР, Гафарова Р.Р., заместитель директора по УВР.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Усилить дежурство сотрудников Дворца в дни проведения мероприятий. Регулярно проводить родительские собрания по соблюдению правил поведения во Дворце.	В течение года	Гафарова Р.Р., заместитель директора по УВР, Куликова С.И., заместитель директора по УВР.	



/Певгова Татьяна Анатольевна/